

Evidencias octubre 2025

ANS Mesa de Ayuda Proyecto Zajuna Septiembre 2025

ANS 2 Oportunidad						
Total Casos	Cumplidos	No Cumplidos	Requerimientos creados como incidentes	Casos no cumplidos sin excepción	ANS	Cumplimiento
483	480	3	0	3	<=10% Tickets Incumplidos	Si

ANS 3 Calidad					
Cerrados	Evaluidos	Porcentaje encuestas	Promedio Calificación	ANS	Cumplimiento
				>= 3,75	No

Despues de Abril

ANS 4 Documentación				
Incidentes Cerrados + Solucionados	Cumplidos	No cumplidos	ANS	Cumplimiento
334	334	0	<=10% Tickets Incumplidos	Si

ANS 5 Casos Abiertos Septiembre del 2025								
Total Registrados	Solucionados + cerrados	Pendiente usuario	Incidentes abierto	Casos dentro de ANS (Ultimos tres dias del mes)	Casos abiertos sin excepción	Porcentaje Tickets abiertos	ANS	Cumplimiento
483	348	135	0		0	0,00%	< =10%	Si



INFORME ANS SEPTIEMBRE 2025

Durante septiembre de 2025, se registraron un total de 483 casos en la herramienta de gestión GLPI, de los cuales 469 correspondieron a incidentes y 14 a solicitudes o requerimientos.

Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS) – Oportunidad: este ANS mide el cumplimiento de los tiempos de resolución de los casos atendidos por el equipo de soporte de nivel 2. Se establece que los incidentes y requerimientos deben resolverse según la prioridad asignada, permitiendo que, como máximo, el 10% de los casos gestionados en el mes no cumplan con los tiempos definidos:

- **Crítica:** 3 horas
- **Alta:** 24 horas
- **Media:** 72 horas
- **Baja:** 96 horas

Durante el período analizado, de los 483 casos recibidos, se resolvieron dentro del tiempo establecido 480 casos, mientras que 3 casos no se atendieron dentro del plazo acordado. De estos, 1 caso corresponde a prioridad alta y 2 a prioridad media.

ANS 2 Oportunidad				
Total de casos	Cumplidos	No cumplidos	ANS	Cumplimiento
483	480	3	<=10% Tickets Incumplidos	SI

Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS) – Documentación: este ANS evalúa el cumplimiento de la documentación en los incidentes resueltos y cerrados durante el mes, asegurando que cada caso incluya un análisis de causa en su registro. Esto implica que la respuesta de cada incidente debe contener la causa, la solución y la evidencia correspondiente. Se establece que, como máximo, el 10% de los casos gestionados en el mes pueden no cumplir con esta documentación.

Durante el período analizado, se resolvieron 334 incidentes, todos debidamente documentados conforme a los criterios establecidos en este acuerdo.

ANS 4 Documentación				
Incidentes Cerrados + Solucionados	Cumplidos	No cumplidos	ANS	Cumplimiento
334	334	0	<=10% Tickets Incumplidos	SI



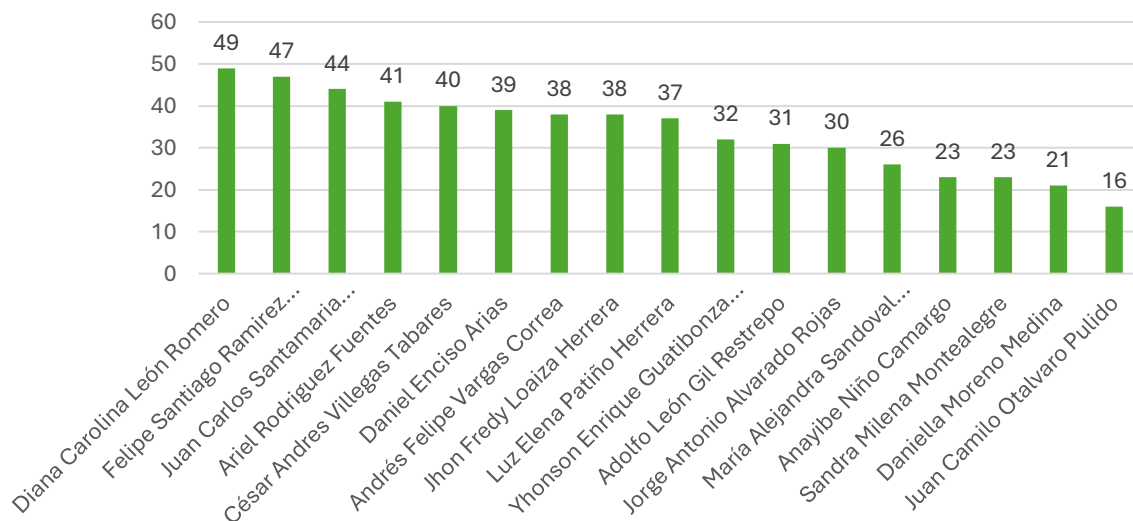
MINISTERIO DEL TRABAJO

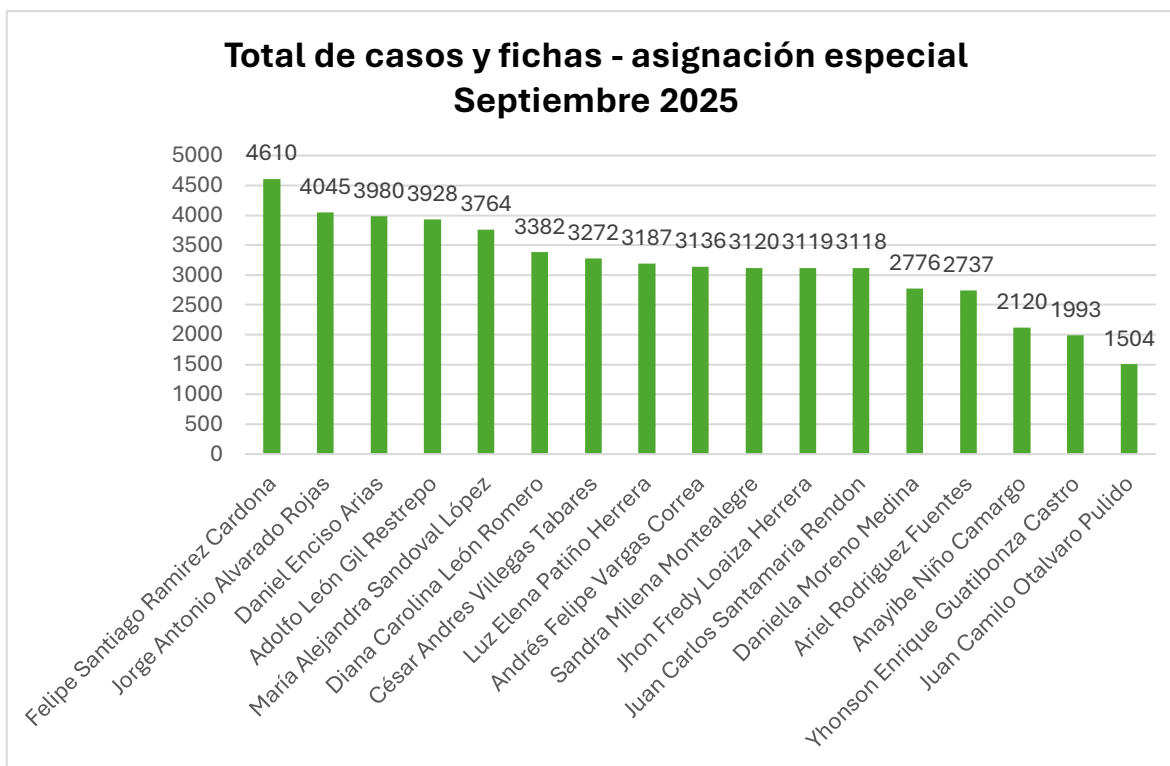
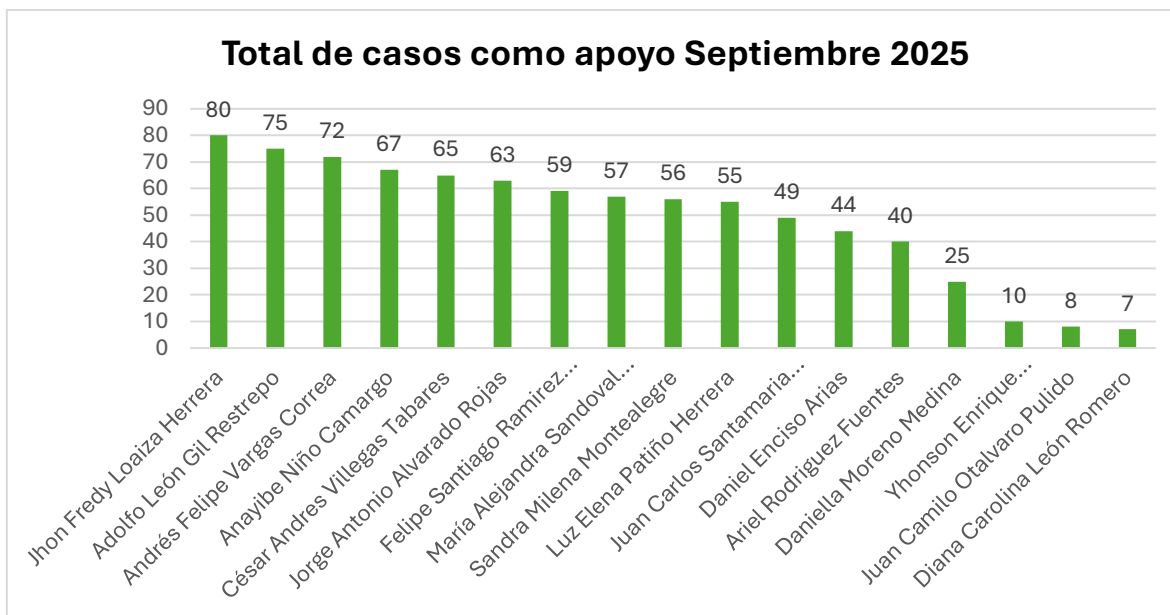
Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS) – Porcentaje de Casos Abiertos o Suspendidos: este ANS mide el porcentaje de casos que permanecen abiertos de un mes a otro, estableciendo que, como máximo, el 10% del total de casos del mes puede quedar sin cerrar. Se excluyen de este cálculo los casos en espera de usuario, en espera de la oficina de sistemas y aquellos de prioridad media o baja ingresados en los últimos tres días del mes, ya que no estarían dentro del tiempo establecido en el ANS de oportunidad.

En septiembre de 2025, el porcentaje de casos abiertos al cierre del mes fue del 0,00%, cumpliendo con lo establecido en el Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS). Para este cálculo se excluyeron sesenta y nueve casos de prioridad alta y sesenta y seis de prioridad media, los cuales se encontraban en espera de respuesta por parte de la Oficina de Sistemas.

ANS 5 Porcentaje de casos abiertos y suspendidos					
Total de casos	Solucionados + Cerrados	Pendiente usuario	Últimos 3 días del mes	ANS	Cumplimiento
483	348	135	0	0,00%	SI

Total de casos como asignado Septiembre 2025





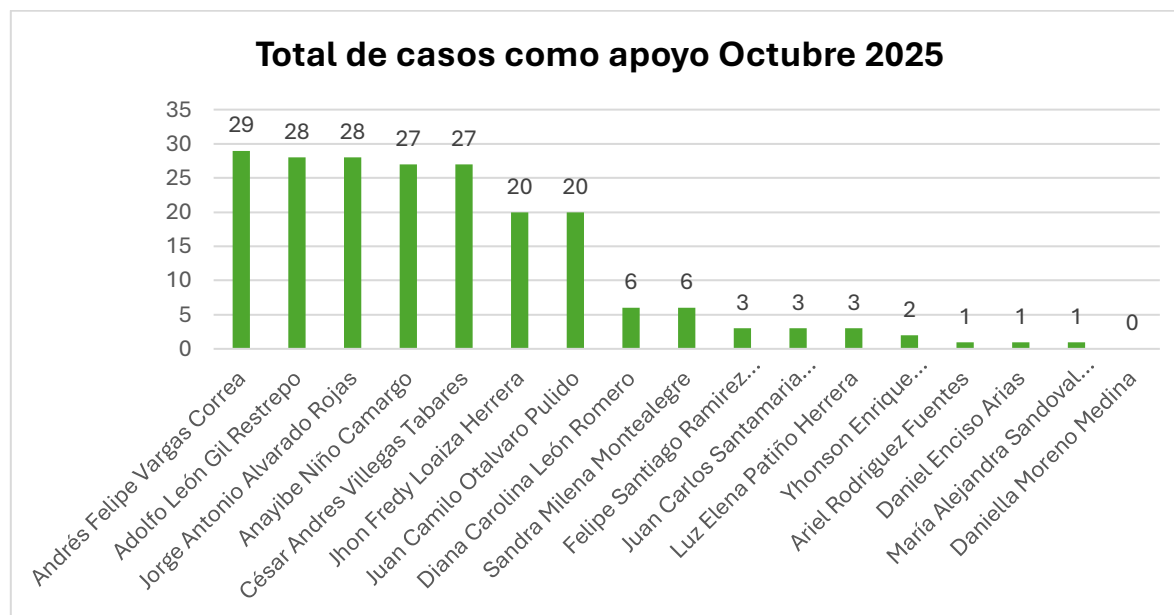
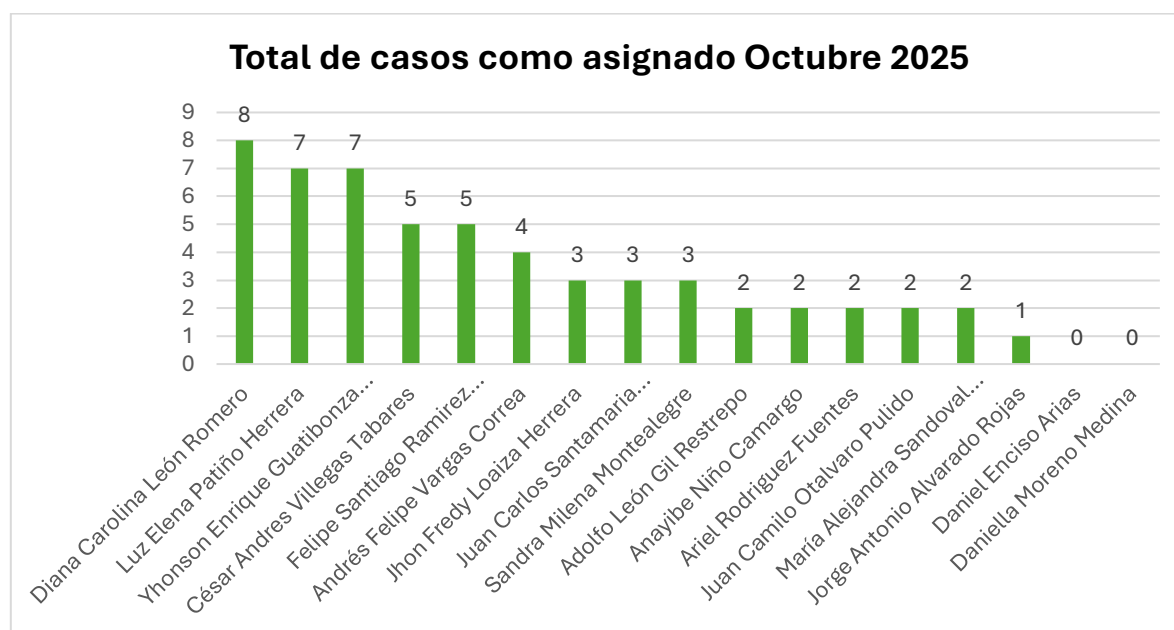
Nota: Durante la primer semana del mes de septiembre el equipo estuvo realizando copias de seguridad a todas las fichas que iniciaron en el mes de agosto de 2025.

Durante la segunda semana ingresaron dos agentes de soporte Yhonson Enrique Guatibonza Castro quien recibio capacitación del 9-11 de septiembre y Juan Camilo Otalvaro Pulido quien ingreso el 12 de septiembre. Ambas capacitaciones fueron dictadas por Anayibe Niño Camargo.

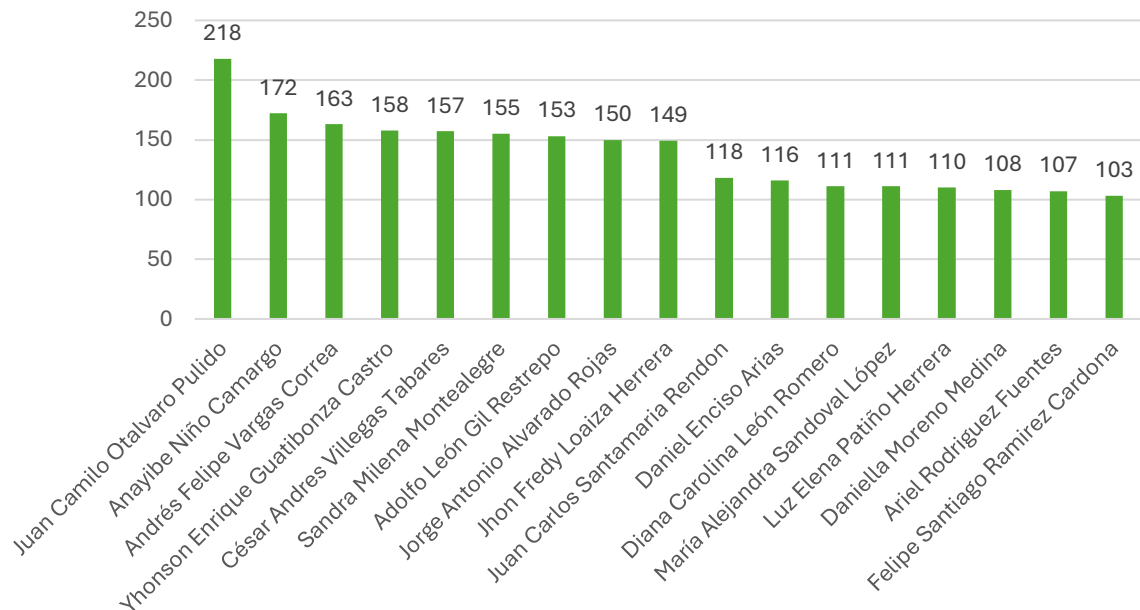
Durante la segunda semana se realizó actualización del manual instructor debido al despliegue de la funcionalidad Asistencia. También el agente Andrés Felipe Vargas Correa realizó videocapsula de dicha funcionalidad y se cargo a ala base de conocimiento.

Durante la tercer semana se culmino la capacitación al agente Juan Camilo Otalvaro Pulido dictada por Anayibe Niño Camargo.

Durante la cuarta semana se llevó a cabo la capacitación al desarrollador Jose Luis Baquero Mora dictada por Anayibe Niño Camargo.



Total de casos y fichas - asignación especial Octubre 2025



Archivo

Inicio

Insertar

Disposición de página

Fórmulas

Datos

Revisar

Vista

Automatizar

Programador

Ayuda

Acrobat

Comentarios

Compartir

Pegar

Portapapeles

Fuente

Alineación

Número

Estilos

Century Gothic

11

Backlog_02OCT	2/10/2025 1:43 p. m.	Hoja de cálculo d...	4.739 KB
Backlog_09OCT	9/10/2025 11:49 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.822 KB
Backlog_18SEP	18/09/2025 8:28 p. m.	Hoja de cálculo d...	4.491 KB
Backlog_25SEP	26/09/2025 10:40 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.559 KB

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Programador Ayuda

Pegar Fuente Alineación Número Estilos Celdas
























Aptos Narrow 11 General \$ % 000 <=> .00 >.00

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato

A68224 : X ✓ fx 3335765

	A	B	C	D	E	F
1	Número ID	Nombre co	Fecha de inicio del curso	AÑO	Nombre de la categoría	
2	2140539	GUIANZA TUR	miércoles, 1 de julio de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
3	2141007	GUIANZA TUR	lunes, 3 de agosto de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
4	2141597	GUIANZA TUR	lunes, 3 de agosto de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
5	2141920	COORDINACI	lunes, 3 de agosto de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
6	2142309	GUIANZA TUR	lunes, 3 de agosto de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
7	2142521	GUIANZA TUR	lunes, 3 de agosto de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
8	2142831	GUIANZA TUR	lunes, 3 de agosto de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
9	2142832	GUIANZA TUR	lunes, 3 de agosto de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
10	2142935	GUIANZA TUR	lunes, 3 de agosto de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
11	2145082	GUIANZA TUR	lunes, 3 de agosto de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
12	2145084	GUIANZA TUR	lunes, 3 de agosto de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
13	2145983	GESTIÓN DE M	miércoles, 1 de julio de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
14	2145984	GESTIÓN LOG	miércoles, 1 de julio de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
15	2146241	GUIANZA TUR	lunes, 3 de agosto de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
16	2146417	GUIANZA TUR	lunes, 3 de agosto de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
17	2152135	GESTIÓN LOG	lunes, 13 de julio de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
18	2161331	GUIANZA TUR	lunes, 3 de agosto de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
19	2163300	GESTIÓN LOG	lunes, 10 de agosto de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
20	2164601	GUIANZA TUR	martes, 1 de septiembre de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
21	2165085	GUIANZA TUR	martes, 1 de septiembre de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
22	2165639	GUIANZA TUR	martes, 1 de septiembre de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
23	2165886	GUIANZA TUR	martes, 1 de septiembre de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
24	2168621	GESTIÓN LOG	lunes, 10 de agosto de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
25	2168958	GUIANZA TUR	lunes, 3 de agosto de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
26	2170043	GUIANZA TUR	lunes, 10 de agosto de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	
27	2170044	GUIANZA TUR	lunes, 10 de agosto de 2020, 00:00	2020	Formación Titulada Virtual y a Distancia	

< > Fichas fecha inicio - 2025-09-2 +

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 Fecha de inicio 01OCT	29/09/2025 8:51 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.573 KB
 Fecha de inicio 02OCT	6/10/2025 8:49 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.592 KB
 Fecha de inicio 03OCT	6/10/2025 8:49 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.592 KB
 Fecha de inicio 04OCT	6/10/2025 8:49 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.592 KB
 Fecha de inicio 06OCT	6/10/2025 8:49 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.592 KB
 Fecha de inicio 07OCT	6/10/2025 8:49 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.592 KB
 Fecha de inicio 08OCT	6/10/2025 8:49 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.592 KB
 Fecha de inicio 09OCT	6/10/2025 8:49 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.592 KB
 Fecha de inicio 10OCT	6/10/2025 8:49 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.592 KB
 Fecha de inicio 16SEP	16/09/2025 7:54 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.472 KB
 Fecha de inicio 17SEP	22/09/2025 7:20 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.497 KB
 Fecha de inicio 18SEP	22/09/2025 7:20 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.497 KB
 Fecha de inicio 19SEP	22/09/2025 7:20 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.497 KB
 Fecha de inicio 20SEP	22/09/2025 7:20 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.497 KB
 Fecha de inicio 22SEP	22/09/2025 7:21 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.497 KB
 Fecha de inicio 23SEP	29/09/2025 8:51 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.573 KB
 Fecha de inicio 24SEP	29/09/2025 8:51 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.573 KB
 Fecha de inicio 25SEP	29/09/2025 8:51 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.573 KB
 Fecha de inicio 26SEP	29/09/2025 8:51 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.573 KB
 Fecha de inicio 27SEP	29/09/2025 8:51 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.573 KB
 Fecha de inicio 29SEP	29/09/2025 8:51 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.573 KB
 Fecha de inicio 29SEP	29/09/2025 8:51 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.573 KB
 Fecha de inicio 30SEP	29/09/2025 8:51 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.573 KB

ArchivoInicioInsertarDisposición de páginaFórmulasDatosRevisarVistaAutomatizarProgramadorAyudaAcrobatAnalizar tabla dinámicaDiseñoComentariosCompartir

Portapapeles

Así como N K S A A Fuente Alineación Número Estilos

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato

Confidencialidad Complementos

Analizar datos

Crear PDF y compartir vínculo Adobe Acrobat

Crear PDF y compartir con Outlook

B41

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1												
2												
3		Etiquetas de fila	Cuenta de Número ID del curso									
4	3348249		1									
5	3336253		1									
6	3332838		1									
7	3296751		1									
8	3341500		1									
9	3296754		1									
10	3329390		1									
11	3296767		1									
12	3335724		1									
13	3296773		1									
14	3338311		1									
15	3296820		1									
16	3344857		1									
17	3296838		1									
18	3326526		1									
19	3296867		1									
20	3331159		1									
21	3296895		1									
22	3334492		1									
23	3296924		1									
24	3335982		1									
25	3296925		1									
26	3336527		1									

Campos de tabla dinámica

Seleccionar campos para agregar al informe:

Buscar

☒ Número ID del curso

☐ Nombre completo del curso

☐ Nombre de la categoría

☐ Fecha de inicio del curso

Más tablas...

Arrastrar campos entre las áreas siguientes:

Filtros

Columnas

Filas

Valores

Número ID del curso

























Cuenta de Número ID d...

☐ Aplazar actualización del diseño

Actualizar

Hoja1Fichas sin ID - 2025-10-01T0555

100%

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 Fichas repetidas 01OCT	1/10/2025 8:07 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.119 KB
 Fichas repetidas 02OCT	2/10/2025 10:10 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.136 KB
 Fichas repetidas 03OCT	3/10/2025 10:43 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.143 KB
 Fichas repetidas 04OCT	4/10/2025 10:26 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.157 KB
 Fichas repetidas 06OCT	6/10/2025 8:34 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.403 KB
 Fichas repetidas 07OCT	7/10/2025 7:44 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.181 KB
 Fichas repetidas 08OCT	8/10/2025 8:22 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.192 KB
 Fichas repetidas 09OCT	9/10/2025 8:36 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.201 KB
 Fichas repetidas 10OCT	10/10/2025 8:52 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.216 KB
 Fichas repetidas 11OCT	11/10/2025 11:43 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.221 KB
 Fichas repetidas 16SEP	16/09/2025 7:43 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.916 KB
 Fichas repetidas 17SEP	17/09/2025 8:07 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.929 KB
 Fichas repetidas 18SEP	18/09/2025 7:39 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.942 KB
 Fichas repetidas 19SEP	19/09/2025 8:35 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.954 KB
 Fichas repetidas 20SEP	20/09/2025 2:37 p. m.	Hoja de cálculo d...	4.962 KB
 Fichas repetidas 22SEP	22/09/2025 7:08 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.966 KB
 Fichas repetidas 23SEP	23/09/2025 8:40 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.982 KB
 Fichas repetidas 24SEP	24/09/2025 8:05 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.995 KB
 Fichas repetidas 25SEP	25/09/2025 9:15 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.009 KB
 Fichas repetidas 26SEP	26/09/2025 7:58 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.015 KB
 Fichas repetidas 27SEP	27/09/2025 7:38 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.031 KB
 Fichas repetidas 27SEP	27/09/2025 7:38 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.031 KB
 Fichas repetidas 28SEP	29/09/2025 8:10 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.089 KB
 Fichas repetidas 30SEP	30/09/2025 5:57 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.105 KB

ArchivoInicioInsertarDisposición de páginaFórmulasDatosRevisarVistaAutomatizarProgramadorAyudaAcrobatAnalizar tabla dinámicaDiseñoComentariosCompartir

Portapapeles

N

K

S

A

A

11

General

Formato condicional

Formato de celdas

Estilos de celda

Formato

Eliminar

Formato

Insertar

Eliminar

Formato

Σ

↕

↔

Confidencialidad

Complementos

Analizar datos

Crear PDF y compartir vínculo

Crear PDF y compartir con Outlook

Adobe Acrobat

B4fx1

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1												
2												
3		Etiquetas de fila	Cuenta de Número ID del curso									
4	3348249		1									
5	3336253		1									
6	3332838		1									
7	3296751		1									
8	3341500		1									
9	3296754		1									
10	3329390		1									
11	3296767		1									
12	3335724		1									
13	3296773		1									
14	3338311		1									
15	3296820		1									
16	3344657		1									
17	3296838		1									
18	3326526		1									
19	3296867		1									
20	3331159		1									
21	3296895		1									
22	3334492		1									
23	3296924		1									
24	3335982		1									
25	3296925		1									
26	3336527		1									
27												

Campos de tabla dinámica

Seleccionar campos para agregar al informe:

Buscar

☒ Número ID del curso

☐ Nombre completo del curso

☐ Nombre de la categoría

☐ Fecha de inicio del curso

Más tablas...

Arrastrar campos entre las áreas siguientes:

Filtros

Columnas

Filas

Valores

























Número ID del curso






















Cuenta de Número ID d...










☐ Aplazar actualización del diseño

Actualizar






























Hoja1Fichas sin ID - 2025-10-0110555+100%

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 Fichas sin ID 01OCT	1/10/2025 8:06 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.119 KB
 Fichas sin ID 02OCT	2/10/2025 10:09 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.328 KB
 Fichas sin ID 03OCT	3/10/2025 10:42 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.332 KB
 Fichas sin ID 04OCT	4/10/2025 10:25 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.338 KB
 Fichas sin ID 06OCT	6/10/2025 8:04 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.002 KB
 Fichas sin ID 07OCT	7/10/2025 7:40 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.349 KB
 Fichas sin ID 08OCT	8/10/2025 8:21 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.354 KB
 Fichas sin ID 09OCT	9/10/2025 8:35 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.358 KB
 Fichas sin ID 10OCT	10/10/2025 8:51 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.364 KB
 Fichas sin ID 11OCT	11/10/2025 11:43 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.367 KB
 Fichas sin ID 16SEP	16/09/2025 7:42 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.228 KB
 Fichas sin ID 17SEP	17/09/2025 8:06 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.235 KB
 Fichas sin ID 18SEP	18/09/2025 7:38 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.240 KB
 Fichas sin ID 19SEP	19/09/2025 8:32 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.246 KB
 Fichas sin ID 20SEP	20/09/2025 2:36 p. m.	Hoja de cálculo d...	2.250 KB
 Fichas sin ID 22SEP	22/09/2025 7:07 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.251 KB
 Fichas sin ID 23SEP	23/09/2025 8:39 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.259 KB
 Fichas sin ID 24SEP	24/09/2025 8:04 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.265 KB
 Fichas sin ID 25SEP	25/09/2025 9:14 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.271 KB
 Fichas sin ID 26SEP	26/09/2025 7:58 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.275 KB
 Fichas sin ID 27SEP	27/09/2025 7:37 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.281 KB
 Fichas sin ID 27SEP	27/09/2025 7:37 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.281 KB
 Fichas sin ID 29SEP	29/09/2025 8:09 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.308 KB
 Fichas sin ID 30SEP	30/09/2025 5:56 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.314 KB

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 Ingreso_Aprendiz_01OCT	2/10/2025 11:57 a. m.	Hoja de cálculo d...	14.844 KB
 Ingreso_Aprendiz_02OCT	5/10/2025 8:38 a. m.	Hoja de cálculo d...	14.324 KB
 Ingreso_Aprendiz_03OCT	4/10/2025 11:34 a. m.	Hoja de cálculo d...	11.269 KB
 Ingreso_Aprendiz_04OCT	5/10/2025 8:43 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.435 KB
 Ingreso_Aprendiz_05OCT	6/10/2025 10:07 a. m.	Hoja de cálculo d...	6.135 KB
 Ingreso_Aprendiz_06OCT	7/10/2025 8:14 a. m.	Hoja de cálculo d...	12.727 KB
 Ingreso_Aprendiz_07OCT	8/10/2025 9:37 a. m.	Hoja de cálculo d...	13.558 KB
 Ingreso_Aprendiz_08OCT	9/10/2025 9:48 a. m.	Hoja de cálculo d...	13.374 KB
 Ingreso_Aprendiz_09OCT	10/10/2025 9:18 a. m.	Hoja de cálculo d...	13.830 KB
 Ingreso_Aprendiz_10OCT	11/10/2025 2:59 p. m.	Hoja de cálculo d...	12.392 KB
 Ingreso_Aprendiz_15SEP-21SEP	22/09/2025 8:01 a. m.	Hoja de cálculo d...	43.172 KB
 Ingreso_Aprendiz_16SEP	17/09/2025 8:36 a. m.	Hoja de cálculo d...	12.837 KB
 Ingreso_Aprendiz_17SEP	18/09/2025 8:51 a. m.	Hoja de cálculo d...	12.566 KB
 Ingreso_Aprendiz_18SEP	19/09/2025 8:57 a. m.	Hoja de cálculo d...	12.025 KB
 Ingreso_Aprendiz_19SEP	20/09/2025 5:29 p. m.	Hoja de cálculo d...	10.346 KB
 Ingreso_Aprendiz_20SEP	21/09/2025 10:47 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.502 KB
 Ingreso_Aprendiz_21SEP	22/09/2025 7:31 a. m.	Hoja de cálculo d...	5.854 KB
 Ingreso_Aprendiz_22SEP	23/09/2025 9:23 a. m.	Hoja de cálculo d...	12.417 KB
 Ingreso_Aprendiz_22SEP-28SEP	29/09/2025 11:19 a. m.	Hoja de cálculo d...	41.818 KB
 Ingreso_Aprendiz_23SEP	24/09/2025 8:45 a. m.	Hoja de cálculo d...	12.752 KB
 Ingreso_Aprendiz_24SEP	25/09/2025 10:38 a. m.	Hoja de cálculo d...	8.794 KB

 Ingreso_Aprendiz_23SEP	24/09/2025 8:45 a. m.	Hoja de cálculo d...	12.752 KB
 Ingreso_Aprendiz_24SEP	25/09/2025 10:38 a. m.	Hoja de cálculo d...	8.794 KB
 Ingreso_Aprendiz_25SEP	26/09/2025 8:24 a. m.	Hoja de cálculo d...	11.727 KB
 Ingreso_Aprendiz_26SEP	27/09/2025 9:09 a. m.	Hoja de cálculo d...	10.781 KB
 Ingreso_Aprendiz_27SEP	28/09/2025 12:12 p. m.	Hoja de cálculo d...	5.514 KB
 Ingreso_Aprendiz_28SEP	29/09/2025 11:02 a. m.	Hoja de cálculo d...	6.232 KB
 Ingreso_Aprendiz_29SEP	30/09/2025 8:28 a. m.	Hoja de cálculo d...	14.550 KB
 Ingreso_Aprendiz_29SEP-05OCT	6/10/2025 10:17 a. m.	Hoja de cálculo d...	49.743 KB
 Ingreso_Aprendiz_30SEP	1/10/2025 8:56 a. m.	Hoja de cálculo d...	15.632 KB

Instructores Formación complementaria				Instructores Formación titulada - Técnico				Instructores Formación titulada - Tecnólogo			
Instructores / ficha	Cantidad Ingresos			Instructores / ficha	Cantidad Ingresos			Instructores / ficha	Cantidad Ingresos		
LIGIA ANTONIA ALVAREZ CORRALES	9			LEONARDO LASTRA SALGUERO	4			OSCAR ANDRES HERNANDEZ ALZATE			
3298254	1			3335643	1			2675757			
3323285	1			3335651	1			2795761			
3323297	1			3335652	1			2834414			
3323298	1			3335653	1			2879773			
3323301	1			JESUS OMAR MOLINA BARRAGAN	4			2879774			
3348481	1			3186229	1			2895067			
3348506	1			3186230	1			2895113			
3348514	1			3335954	1			2977595			
3348516	1			3335955	1			2977596			
VLADIMIR OCHOA BOORQUEZ	8			DIEGO DUVIAN PULGARIN PEREZ	4			3070175			
3309329	1			3186229	1			3070177			
3309330	1			3186230	1			3118402			
3321267	1			3335954	1			3118422			
3321268	1			3335955	1			3134590			
3345858	1			HEBERTO ENRIQUE CARO ARROYO	4			3169040			
3345861	1			3146663	1			3185857			
3345867	1			3146664	1			3185858			
3345871	1			3146665	1			3186034			
JUAN JOSE VARELA PEREA	8			3270532	1			3186158			
3288169	1			JOHAN DAVID NAÑEZ ZULETA	3			3186159			
3289082	1			3335620	1			3186593			
3312012	1			3338922	1			3236551			
3312051	1			3338923	1			3236552			

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 Ingreso_instructor_01OCT	2/10/2025 11:51 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.347 KB
 Ingreso_instructor_02OCT	5/10/2025 8:28 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.326 KB
 Ingreso_instructor_03OCT	4/10/2025 11:24 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.084 KB
 Ingreso_instructor_04OCT	5/10/2025 8:35 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.171 KB
 Ingreso_instructor_05OCT	6/10/2025 9:50 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.225 KB
 Ingreso_instructor_06OCT	7/10/2025 8:09 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.404 KB
 Ingreso_instructor_07OCT	8/10/2025 9:30 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.320 KB
 Ingreso_instructor_08OCT	9/10/2025 9:42 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.308 KB
 Ingreso_instructor_09OCT	10/10/2025 9:11 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.533 KB
 Ingreso_instructor_10OCT	11/10/2025 2:49 p. m.	Hoja de cálculo d...	4.195 KB
 Ingreso_instructor_15SEP-21SEP	22/09/2025 7:47 a. m.	Hoja de cálculo d...	8.252 KB
 Ingreso_instructor_16SEP	17/09/2025 8:28 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.541 KB
 Ingreso_instructor_17SEP	18/09/2025 8:46 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.495 KB
 Ingreso_instructor_18SEP	19/09/2025 8:52 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.180 KB
 Ingreso_instructor_19SEP	20/09/2025 5:22 p. m.	Hoja de cálculo d...	4.048 KB
 Ingreso_instructor_20SEP	21/09/2025 10:39 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.404 KB
 Ingreso_instructor_21SEP	22/09/2025 7:30 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.426 KB
 Ingreso_instructor_22SEP	23/09/2025 9:18 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.505 KB
 Ingreso_instructor_22SEP-28SEP	29/09/2025 11:13 a. m.	Hoja de cálculo d...	7.947 KB
 Ingreso_instructor_23SEP	24/09/2025 8:35 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.462 KB
 Ingreso_instructor_24SEP	25/09/2025 10:32 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.877 KB
 Ingreso_instructor_24SEP	25/09/2025 10:32 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.877 KB
 Ingreso_instructor_25SEP	26/09/2025 8:20 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.110 KB
 Ingreso_instructor_26SEP	27/09/2025 8:21 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.397 KB
 Ingreso_instructor_27SEP	28/09/2025 10:55 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.439 KB
 Ingreso_instructor_28SEP	29/09/2025 9:03 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.211 KB
 Ingreso_instructor_29SEP	30/09/2025 8:21 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.368 KB
 Ingreso_instructor_29SEP-05OCT	6/10/2025 10:12 a. m.	Hoja de cálculo d...	8.155 KB
 Ingreso_instructor_30SEP	1/10/2025 8:48 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.369 KB

